

Conditions générales d'utilisation et de vente



A la date du 06/08/2024

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ont pour objectif d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation des services fournis par By-Hoster. Nous vous invitons à les lire attentivement. Ces conditions décrivent les droits et obligations des clients de By-Hoster.

Les services sont fournis selon les modalités décrites ci-dessous. By-Hoster assure l'hébergement des services mais décline toute responsabilité quant à leur contenu et à leur utilisation par les internautes.

Article 2 - Définitions

Dans les présentes, les termes suivants sont utilisés :

- « CGU » : Conditions Générales d'Utilisation.
- « CGV » : Conditions Générales de Vente.
- « Compte client » : le compte créé pour accéder aux services fournis par By-Hoster.
- « Service » : tout service fourni par By-Hoster.
- « Crédit client », « Solde client » : un crédit virtuel appartenant au compte client.

Article 3 - Conditions d'inscription

Les personnes majeures, sous réserve d'une vérification d'identité éventuelle, ayant correctement rempli le formulaire d'inscription et déclaré avoir lu et accepté les CGU et les CGV, peuvent devenir titulaires d'un compte client. Les inscrits s'engagent à fournir des informations d'identité et des coordonnées exactes et pertinentes. Ils doivent s'abstenir de créer un compte client sous une fausse identité et mettre régulièrement à jour leurs informations.

Les personnes mineures sont admises uniquement si elles ont obtenu préalablement l'autorisation d'un responsable légal. By-Hoster se réserve le droit de demander une justification écrite de cette autorisation à tout moment et de procéder à toutes vérifications nécessaires. By-Hoster peut également suspendre ou supprimer tout compte ou service appartenant à un mineur ne fournissant pas immédiatement la justification demandée.

De manière générale, By-Hoster se réserve le droit de supprimer ou désactiver tout compte client ou service si le propriétaire ne respecte pas les conditions d'utilisation ou si les caractéristiques techniques de ce compte posent des difficultés risquant de perturber le fonctionnement général de By-Hoster. Dans ce cas, le client sera informé par e-mail.

Article 4 - Accès aux services

L'accès aux services fournis par By-Hoster nécessite une connexion à Internet. Aucune démarche administrative ne sera effectuée par téléphone. L'authentification à l'espace client nécessite un identifiant et un mot de passe choisis par le client lors de son inscription. Le mot de passe est personnel et strictement confidentiel. Le client est seul responsable de l'utilisation de son compte client et est juridiquement responsable de toute utilisation de son compte, y compris par une tierce personne.

Le client s'engage à notifier immédiatement By-Hoster en cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute autre violation de confidentialité. By-Hoster met en place des mesures de sécurité, telles que l'authentification à deux facteurs, activable dans les réglages du compte de l'espace client.

En cas de problème d'authentification, le client doit contacter le service client par e-mail à contact@by-hoster.com pour modifier ses identifiants ou signaler un problème technique. By-Hoster ne pourra pas être tenu responsable en cas de survenance d'événements insurmontables et imprévisibles, tels que des événements de force majeure ou des cas fortuits, tels que ceux généralement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français. Cela inclut toute interruption des télécommunications indépendante des équipements ou du réseau concerné, dès lors qu'ils ne sont pas sous le contrôle de By-Hoster.

Article 5 - Confidentialité des clients

By-Hoster constitue un fichier comportant des informations sur les clients. La collecte de ces informations a pour but de faciliter la communication entre l'hébergeur et le client et de permettre l'établissement de statistiques. En créant un compte client, le client accepte la constitution de ce fichier et peut demander à tout moment sa suppression en envoyant un e-mail à l'adresse contact@by-hoster.com.

Les données clients peuvent être conservées pendant une durée de 2 ans.

By-Hoster s'engage à ne pas revendre les données des clients à des tiers. By-Hoster est tenu de communiquer les informations nominatives concernant le client sur demande de celui-ci et, le cas échéant, de les rectifier conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Conformément à la loi n° 2000-719 du 1er août 2000, les coordonnées déclarées par le client peuvent être communiquées sur réquisition des autorités judiciaires.

Article 6 - Contenu/utilisation

By-Hoster interdit strictement l'utilisation de ses services pour héberger, distribuer ou transmettre des contenus à caractère pornographique, diffamatoire, contenant des données illicites ou violant des droits d'auteur. L'utilisation des services de By-Hoster à des fins illégales est également interdite. By-Hoster décline toute responsabilité concernant le contenu distribué et transmis par ses clients.

Les clients s'engagent à ce que le contenu hébergé ne viole en aucune façon :

- Les droits de tiers, notamment les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que les marques, dessins, modèles, brevets, savoir-faire, etc. ;
- Les lois et réglementations en vigueur du pays de résidence ou du pays où les données sont destinées à être reçues ;
- Les normes de sécurité informatique, en veillant à ce que le contenu ne contienne ni virus, routines détériorantes, ni programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens.

Il est expressément interdit de transmettre des données illicites constituant des menaces ou portant atteinte aux bonnes mœurs. La diffusion d'informations illégales visant à se procurer des logiciels, des films, des jeux ou tout autre utilitaire interdit est également proscrite.

Les fichiers, dossiers, textes, programmes et informations de toute nature hébergés sur le service de By-Hoster restent sous la seule responsabilité du client, qui doit effectuer les sauvegardes par ses propres moyens. En cas de destruction accidentelle, By-Hoster n'est en aucun cas tenu de les reconstituer.

Article 7 - Paiement/remboursement

Toutes les transactions doivent être effectuées via les moyens de paiement disponibles sur l'espace client. Aucun produit n'est soumis à la TVA. Le client est tenu de régler les services utilisés, même s'il n'en fait aucune utilisation.

En cas de non-paiement avant la date convenue, le service sera suspendu. Si le client renouvelle son service après la date d'expiration, le nouveau cycle de facturation commencera à la date initiale d'expiration, et non à la date de renouvellement tardive, car les données du service sont toujours stockées pendant la période de suspension.

Passé un délai de 3 mois sans renouvellement ni demande de suppression de la part du client, le service non renouvelé sera définitivement supprimé. De plus, à partir d'un mois de suspension, des frais de retard seront appliqués en cas de renouvellement.

Concernant les renouvellements automatiques, les clients peuvent créer un ticket commercial pour désactiver cette option ou annuler le service concerné via un bouton prévu à cet effet avant la date de renouvellement.

Les transactions d'ajout de fonds via le solde du compte (Crédits client) ne sont généralement pas remboursables.

Article 8 - Rétractation

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de l'achat d'un produit pour exercer son droit de rétractation. Passées les 48 premières heures suivant l'achat, tout remboursement sera effectué sous forme de crédit sur l'espace client.

Lorsqu'un client ajoute des crédits à son compte (hors remboursement d'un service), il peut demander un remboursement sur son moyen de paiement d'origine dans un délai de 24 heures suivant l'ajout des crédits. Le droit de rétractation peut être exercé uniquement si le service commandé est non fonctionnel, c'est-à-dire inaccessible, ou pour toute autre raison jugée valable.

Le remboursement via PayPal ou Stripe (carte de crédit) est possible uniquement si la demande d'annulation est effectuée dans les 24 heures suivant la confirmation du service. Tout remboursement par un autre moyen de paiement sera effectué sous forme de crédit client.

Veuillez noter que les frais de facturation par carte de crédit via Stripe, PayPal ou tout autre moyen de paiement éligible ne sont pas remboursables.

Article 9 - Litiges

Les présentes CGV sont rédigées en français et sont soumises à la loi française. Aucun litige ne sera accepté. En cas de litige, les services du client responsable seront immédiatement suspendus et le client pourra être tenu de payer les éventuels frais administratifs découlant de son litige. Le client dispose d'un délai de 5 jours pour mettre fin à la procédure de litige. Passé ce délai, By-Hoster se réserve le droit de supprimer définitivement le(s) service(s) concerné(s) par le litige.

Article 10 - Abus

En cas d'abus de la part du client, tels que des attaques DDoS ou des tentatives d'intrusion, le client sera immédiatement averti. Si le client abuse à nouveau du ou des service(s) qui lui est fourni, By-Hoster se réserve le droit de suspendre le service pendant une durée de 24 heures voire plus en cas de récidive.